



La società Professione Logistica Consortile è nata con lo scopo di fornire un servizio logistico completo e di supportare i clienti in tutte le fasi che caratterizzano il lavoro in appalto e gestione del magazzino, coordinando il personale e i mezzi in base alla strategia che meglio si adatta alle esigenze del cliente.

Per la fase di progettazione si affida a un Ufficio Tecnico specializzato composto da un team di ingegneri logistici, affiancando il Cliente nell'analisi di tutti i processi di magazzino, proponendo soluzioni innovative in grado di incrementare produttività e flessibilità.

Oltre al servizio in appalto, PL Consortile ha istituito nell'anno 2023 la "Divisione Trasporti", che costituisce una grande opportunità commerciale, aumentando concretamente la possibilità di acquisizione di nuovi clienti e di creare maggiori sinergie con i magazzini.

L'esperienza pluriennale acquisita nel settore dei trasporti da parte del Responsabile consente di garantire servizi efficienti partendo dalle strategie di pianificazione delle spedizioni fino al trasporto della merce, monitorando costantemente l'andamento delle singole fasi.

Riconoscendo la necessità di continuare ad offrire ai propri clienti un servizio che continui a soddisfare le loro attese ed aspettative, la Direzione di Professione Logistica Consortile, ha deciso di implementare e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione di Professione Logistica considera mira alla Qualità come un elemento cardine della propria strategia e promuove l'impegno per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, consapevole dell'importanza che questa assume per il proseguimento dell'attività e impegnandosi a darne comunicazione a tutti i propri dipendenti e collaboratori.

#### SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

##### **"Progettazione ed erogazione di servizi di logistica in house. Servizi di trasporto merci a temperatura controllata"**

A tal fine Professione Logistica Consortile si pone come obiettivi di:

- Migliorare la capacità aziendale sia di comprendere e sviluppare le richieste dei clienti, sia di rispondere puntualmente alle stesse;
- Individuare, diminuire e/o eliminare le non conformità aziendali;
- Diminuire e/o eliminare i reclami clienti;
- Migliorare l'efficienza dei processi aziendali, nel rispetto della piena soddisfazione del Cliente;
- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di norme e leggi che si applicano alla realtà aziendale.;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi ed operativi al fine di raggiungere la piena soddisfazione del cliente;
- Motivare adeguatamente i lavoratori attraverso puntuali programmi di formazione/addestramento, cercando di fidelizzare i propri dipendenti;
- Attuare le soluzioni atte a favorire un clima aziendale disteso e stimolante

Per il raggiungimento dei seguenti obiettivi la società ha implementato delle idonee metodologie di monitoraggio, misurazione, analisi e miglioramento dei processi aziendali critici per la qualità, dei

prodotti/servizi forniti e della soddisfazione del Cliente e dell'Utente, al fine di:

- Valutare e monitorare l'efficacia del Sistema Qualità nel soddisfare i requisiti specificati e nel dare evidenza della conformità dei servizi erogati;
- Valutare e monitorare l'efficienza del Sistema Qualità attuato ed in generale dell'andamento gestionale sia economico che organizzativo;
- Verificare la capacità del Sistema Qualità e dell'organizzazione in generale, di perseguire gli obiettivi
- Individuare ed attuare idonee azioni di miglioramento, sia dell'efficienza che dell'efficacia, del Sistema Qualità;
- Promuovere una formazione adeguata del personale dipendente;
- Promuovere la consapevolezza e il coinvolgimento del personale;
- Garantire un modello di sviluppo che si avvale di strumenti adeguati;
- Definire obiettivi e indicatori adeguati.

La società si impegna a rendere disponibili e ad effettuare tutte le attività ed operazioni ritenute necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati in materia di competenza, organizzazione, risorse economiche e a seguire di monitorarne periodicamente l'adeguatezza e l'efficacia.

In merito all'analisi e verifica sull'effettiva efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, la società si impegna a basare la propria metodologia decisionale unicamente su informazioni e dati oggettivi e comprovati da apposita documentazione, la cui raccolta, manutenzione e monitoraggio è affidata al Responsabile di Gestione della Qualità, che è stato appositamente nominato dalla Direzione.

Gli audit del Sistema di Gestione della Qualità sono eseguiti con cadenza annuale al fine di verificare l'effettivo raggiungimento degli obiettivi prefissati e pianificare eventuali azioni correttive e di miglioramento da apportare al medesimo.

Similmente anche la Politica per la Qualità viene periodicamente riesaminata e, qualora ritenuto necessario, soggetta a revisione e a successiva pubblicazione. La Direzione si impegna infine ad assicurare che la seguente politica sia distribuita a tutti i dipendenti di Professione Logistica Consortile in modo che ne prendano conoscenza.

Data 05/11/2024

Direzione  
PROFESSIONE LOGISTICA SOCIETÀ CONSORTILE A.R.L.  
